e.dat - Produktportfolio

Produktportfolio

Markt-kommunikation

- Internetportal
- Markt-kommunikation
- Datenklärung
- Abschluss Lieferanten-rahmen-verträge

Kreditoren-management

- Monatsrechnung
- Abschlags-rechnung
- Jahresrechnung
- Sammelrechnung
- Prüfung Vertrags-daten, Preise, Mengen
- Einrichtung INVOIC-Verfahren mit Marktpartnern
- Zahlungsverkehr

Forderungs-management

- Vorgericht-liches Mahn-wesen
- Nachinkasso
- Sperraufträge
- Insolvenzen
- Zahlungs-verkehr

Abrechnung

- Strom-abrechnung
- Gas-abrechnung
- Wärme-abrechnung
- Bescheide Wasser /Abwasser
- Rechnungs-legung TK/SVK
- Zahlungs-verkehr

Kundenservice

Call Center mit

- Produkt-beratung
- Management Kundenvertrags-konto
- Beschwerde-management
- Markt-befragung
- Kundenakquise

Layout und Archivierung

- Erzeugung und Versand von Schriftverkehr
- Gestaltung d. Drucklayouts
- elektronische Archivierung

Reports

- Abrechnungs-statistiken
- Beschaffungs-daten
- Qualitäts-kennzahlen

Zählerwesen

- Ablesung
- Außendienst-steuerung
- Messservice
- Eichrechtl. Überwachung
- Management Zählein-richtungen
- Smart Metering
- MSB/MDL